**Порядок получения заявителем информации по вопросам предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием ЕПГУ**

Информация по вопросам предоставления государственной услуги, сведения о ходе предоставления государственной услуги, справочная информация предоставляются заинтересованным лицам должностными лицами Ростехнадзора (его территориальных органов Ростехнадзора) посредством индивидуального информирования (на личном приёме или по телефону – в устной форме, путём направления мотивированного ответа на обращение – в письменной (электронной) форме (в зависимости от формы обращения заинтересованного лица), посредством публичного информирования на информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»):

* на официальных сайтах Ростехнадзора (его территориальных органов) в сети «Интернет» (далее – официальные сайты Ростехнадзора (его территориальных органов));
* в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).